



AZIENDA SPECIALE DON MOSCHETTA

30021 CAORLE (VE) Viale Buonarroti n°10 - C.F. e P.I. 04053410272 - Tel. 0421 - 219411
e - mail: segreteria@donmoschetta.it – P.E.C.: aziendadonmoschetta@pecveneto.it

Prot. 901/R

Caorle, 10/11/23

**ALLEGATO A
CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER LA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO MEDIANTE RICHIESTA DI OFFERTA SU PIATTAFORMA MEPA - AI SENSI DELL'ART. 50, CO. 1, LETT. E, DEL DLGS 36/2023 - DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO NOTTURNO DELL'AZIENDA SPECIALE DON MOSCHETTA DI CAORLE (VE)

CIG: A028A7462B

Art. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La presente Procedura di Affidamento è finalizzata alla valutazione di proposte, tecniche ed economiche, per l'affidamento del servizio infermieristico notturno dalle ore 21:00 alle 06:00, reso da n. 1 Addetto per la durata di un anno, da eseguirsi presso il Centro Servizi Residenziale Azienda Speciale "Don Moschetta" di Caorle (VE), sita in viale Buonarroti n. 10.

Art. 2 - MODALITA' DI SCELTA DEL FORNITORE

Ai sensi dell'art. 50, Co. 1, lett E del DLgs 36/2023, il fornitore sarà scelto mediante Procedura Negoziata senza pubblicazione di Bando, condotta mediante lo strumento della Richiesta di Offerta attraverso la Piattaforma MePA.

L'operatore economico con cui stipulare il contratto sarà individuato in esito alla presente procedura al termine della quale sarà dichiarato aggiudicatario il concorrente che avrà presentato la proposta rispondente alle specifiche tecniche sotto richieste e che - nel rispetto dei Requisiti del Servizio indicati nel presente Capitolato (allegato al presente Disciplinare di Gara) - avrà presentato l'Offerta con il **Maggior Ribasso**, rispetto all' **Importo a Base d'Asta**. L'appalto verrà aggiudicato anche nell'ipotesi di presentazione di una sola offerta valida, sempre che essa sia ritenuta congrua.

Art. 3 – DURATA E VALORE DELL'AFFIDAMENTO

La durata dell'affidamento è fissata in 12 mesi, a decorrere dalla data di effettivo avvio dell'esecuzione del servizio.

L'Importo a Base d'Asta ammonta ad **€ 165.000,00 (centosessantacinquemila/00)**, I.V.A. esclusa e al netto degli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, quantificati in **€ 2.000,00 (Duemila/00)**.

L'appalto è finanziato con fondi propri dell'Ente.



Art. 4 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E CONDIZIONI DI ESECUZIONE

La presente Procedura disciplina l'affidamento del Servizio Infermieristico notturno, nella fattispecie dell'Appalto di Servizi e non in quella di Somministrazione di Personale che quindi configura il Servizio che dovrà essere reso come "Prestazione di Risultato".

Pertanto l'Operatore Economico dovrà provvedere all'Organizzazione del Servizio, al Coordinamento delle relative Attività ed allo Svolgimento dello stesso. L'Operatore Economico, quindi, assumerà in proprio la Responsabilità del Risultato del Servizio eseguito, avendone in carico sia l'organizzazione che l'esecuzione.

Il servizio dovrà essere eseguito nel più assoluto rispetto delle modalità indicate nel presente capitolato.

Il servizio affidato consiste nello svolgimento dell'insieme di prestazioni tipiche della professione di infermiere presso un Istituto che accoglie utenti anziani, in condizione di non autosufficienza. Dette prestazioni possono essere definite sulla base del codice deontologico attualmente in vigore per il personale infermieristico dipendente dall'Ente.

L'orario entro cui svolgere il servizio di assistenza infermieristica notturna deve coincidere, per ragioni di coerenza degli interventi infermieristici stessi, con l'orario di servizio notturno definito presso la struttura di destinazione e, precisamente, dalle ore 21.00 alle ore 6.00 per un totale di n. 9 ore per ogni notte di servizio per n. 1 addetto.

Le prestazioni potranno essere "no covid 19" oppure "covid 19".

Per l'espletamento del servizio l'affidatario dovrà garantire quanto segue:

- A) garantire l'assistenza infermieristica notturna ai Sigg. Ospiti;
- B) svolgere tutte le funzioni proprie della professione previste dal codice deontologico dell'infermiere approvato dal Comitato centrale della Federazione Nazionale Collegi IPASVI con deliberazione n° 01/09 del 10.01.2009 e dal Consiglio nazionale della Federazione Nazionale Collegi IPASVI il 17.01.09
- C) collaborare con il personale addetto all'assistenza per la risoluzione di problematiche sanitarie o di emergenza che dovessero presentarsi;
- D) organizzare e gestire le prestazioni infermieristiche affidate nella struttura, recependo le direttive fornite dal Coordinatore Sanitario della Struttura e collaborando con lo stesso;
- E) svolgere attività di sorveglianza infermieristica sullo stato di salute dei Sigg. Ospiti durante le ore notturne;
- F) svolgere le prestazioni oggetto di affidamento in modalità "notti attive" per l'intera durata dell'orario del servizio, fissato dalle ore 21:00 alle successive ore 06:00;
- G) svolgere le ulteriori attività accessorie e aggiuntive correlate all'attività infermieristica, vale a dire – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – il controllo scadenze, la sistemazione, la pulitura carrelli, la tenuta e il controllo dell'armadio farmaci/carrello terapie/carrello emergenza, ecc.. L'elenco di tali attività è contenuto nel documento "Schema Mansioni Notturme", allegato al presente Capitolato.

La ditta, in piena autonomia gestionale, dovrà organizzare entro il turno come sopra definito lo svolgimento delle attività in parola, senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti dell'ente appaltante e con l'utilizzo di strumentazioni proprie, oltre a quelle messe a disposizione dall'Ente medesimo, che si limiterà a verificare:

- 1) rispetto dell'articolazione dell'orario del turno (in quanto questo è intimamente connaturato al servizio notturno);
- 2) raggiungimento dei risultati sopra definiti.
- 3) rispetto del Livello Minimo di Servizio, come definito nel successivo Art. 6

Art. 5 – PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

La ditta appaltatrice impiegherà personale in possesso dei prescritti titoli di studio, che garantisca corretto comportamento e che osservi diligentemente tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari dell'Ente.

Il personale impiegato, che non deve aver raggiunto l'età pensionabile prevista per la pensione di vecchiaia, ancorché già in quiescenza, dovrà essere in possesso dell'idoneità alla mansione lavorativa specifica certificata in Italia ed avere, se non cittadino italiano, un'ottima conoscenza della lingua italiana.

Il personale infermieristico dovrà essere sempre presente nella rispettiva zona di lavoro negli orari decisi concordemente tra l'Amministrazione e la ditta. Essi dovranno indossare una divisa sempre pulita e calzature professionali fornite dall'impresa affidataria.

Tutto il personale, che dipenderà ad ogni effetto direttamente dall'impresa affidataria, dovrà essere capace e fisicamente valido.

Nell'esecuzione del servizio oggetto di appalto si richiede al personale impiegato di assicurare il necessario coordinamento e collaborazione con il personale medico di riferimento della Struttura. Il personale, durante l'espletamento del servizio, dovrà indossare le divise e i DPI, forniti dalla Committente nonché mantenere in evidenza il cartellino identificativo fornito dalla Società aggiudicataria, riportante in modo ben visibile le generalità del lavoratore e la fotografia, nonché il nome della Società di appartenenza, come previsto dall'art.26 comma 8 del D.Lgs 81/2008 ed in piena conformità alle vigenti disposizioni a tutela del trattamento dei dati personali dell'operatore medesimo.

Tutti dovranno mantenere in servizio un contegno irreprensibile e decoroso. Il personale dell'impresa dovrà essere in possesso della sana e robusta costituzione come da certificazione dell'Ufficiale Sanitario. Il dipendente dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento della Casa di Riposo delle quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio.

Gli addetti hanno l'obbligo di attenersi a tutte le norme inerenti alla sicurezza sul lavoro. L'Amministrazione fornirà all'affidatario informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui sono destinati ad operare, nonché sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate in relazione all'attività, ai sensi dell'art. 26 art.1 c.1 punto b) del D.Lgs. 81/2008.

Nel caso in cui la ditta appaltatrice decida in corso d'anno di sostituire risorse già presenti o di aumentare/integrare il numero di Infermieri con nuove risorse, si rende obbligatorio da parte dell'affidatario far effettuare alle nuove risorse un affiancamento ai colleghi in turno di notte della durata di almeno 7 notti nell'arco temporale di dieci giorni, al fine di trasmettere ai nuovi Infermieri tutte le informazioni necessarie per una corretta effettuazione del servizio.

Data la presenza in struttura del personale dipendente dell'impresa affidataria nelle ore serali e notturne, essendo la struttura classificata a "rischio elevato" è necessario che lo stesso sia in possesso di Attestato di Idoneità di "Addetto Antincendio per rischio elevato" ai sensi del DM 10.03.1998 Allegato IX.

ART. 6 - RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Il Responsabile del servizio dovrà essere indicato dalla Società partecipante all'atto della presentazione dell'offerta e dovrà coordinare - in piena autonomia gestionale ma con in totale collaborazione con il personale medico di riferimento indicato dalla Committente - l'intera organizzazione del lavoro e tutte le attività oggetto dell'appalto.

A tal fine dovrà mantenere un contatto continuo con i referenti indicati dalla Committente, per il controllo sull'andamento dei servizi.



Il Responsabile del Servizio dovrà inoltre:

- garantire la qualità del servizio reso, in accordo alle sole Procedure adottate per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato
- programmare, coordinare, controllare e far osservare al personale impiegato, le funzioni ed i compiti stabiliti;
- intervenire, decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni;
- garantire la programmazione e gestione delle risorse destinate al servizio;
- effettuare adeguati e costanti controlli sull'operato delle risorse destinate al servizio;
- accertare che il personale addetto al servizio sia adeguatamente formato per svolgere le proprie mansioni;
- garantire la pronta sostituzione del personale assente per qualunque ragione, in tempo utile ad evitare qualsiasi interruzione del servizio;
- segnalare tempestivamente alla Committente eventuali cause di forza maggiore che impediscano il regolare svolgimento del servizio e relative misure di pronto rientro;
- avere la gestione e il coordinamento delle unità in pronta disponibilità.

All'atto della stipula del contratto la Società aggiudicataria dovrà indicare il nominativo del sostituto del Responsabile del Servizio, in caso di assenza o impedimento, che dovrà avere le medesime mansioni.

Art. 7 - LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO

Al fine di garantire un Livello di Servizio adeguato, ogni tre mesi sarà svolta in modo anonimo un'indagine sulla qualità del Servizio Infermieristico Notturmo svolto dal Fornitore. Nel caso in cui il Livello di Servizio risultasse inferiore al Livello Minimo atteso ovvero con una valutazione media inferiore a 3 su 5 e fermo restando quanto indicato all'Artt. 4, 5 e 6 del presente Capitolato, è facoltà della Stazione Appaltante richiedere la sostituzione del personale impiegato, la quale dovrà avvenire entro e non oltre 15 gg dalla notifica della richiesta.

Art. 8 - AVVIAMENTO DEL SERVIZIO

L'avviamento del Servizio dovrà avvenire in continuità rispetto all'attuale organizzazione del servizio stesso ed entro il termine massimo di 45 giorni solari dalla data di aggiudicazione dell'Appalto.

L'avviamento del Servizio potrà essere svolto con assorbimento del personale, secondo la scelta indipendente dell'Operatore Economico.

In caso di sostituzione del personale attualmente presente, dovrà essere svolto un periodo di affiancamento di 7 notti nell'arco temporale di dieci giorni.

Art. 9 - ALLOGGIO

Nel caso in cui il Personale occupato nello svolgimento dell'attività abbia la necessità di disporre di un Alloggio in prossimità della Struttura, viene resa disponibile una camera all'interno di un appartamento in disponibilità della Stazione Appaltante, condivisa con altri addetti alla Struttura stessa.

Nel caso in cui l'Operatore Economico decida di usufruire di tale opzione, dall'importo offerto per lo svolgimento del Servizio, sarà detratto un importo pari ad € 125,00 oltre iva / mese, calcolato per tutto il periodo per il quale tale opzione viene esercitata.

Art. 10 – RISPETTO DELLE NORME SULLA SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO

L'Amministrazione elabora un documento unico di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare le interferenze tra lavoratori della struttura e quelli della ditta affidataria (escluse nel caso di specie), secondo quanto disposto dal comma 3, art. 26, D.Lgs. 81/2008, si precisa che entro un mese dalla data di conferimento dell'incarico la Ditta dovrà presentare il Documento di Valutazione del Rischio di cui all'art. 28 del Decreto in parola, riferito ai lavori da svolgere all'interno dell'Istituto. In caso di mancata presentazione del documento di valutazione di cui sopra, l'Amministrazione non provvederà a liquidare e pagare le fatture emesse dalla ditta, le quali verranno pagate unicamente dopo che la ditta avrà adempiuto a quanto richiesto con il presente capitolato.

Art. 11 – ADEMPIMENTI PER L'AFFIDATARIO

Ai fini della sottoscrizione del contratto e dell'avvio dell'esecuzione del servizio, l'affidatario dovrà presentare all'Amministrazione:

- Elenco aggiornato dei nominativi del personale addetto al servizio infermieristico notturno e del responsabile del servizio;
- Copia autentica dei diplomi di Infermiere professionale rilasciati da enti formativi pubblici o legalmente riconosciuti dallo Stato (o autodichiarazione di conformità del titolo all'originale o certificazione sostitutiva del titolo stesso). I diplomi in parola dovranno corrispondere nominativamente al personale infermieristico avviato presso la Struttura dell'Amministrazione per l'espletamento del servizio oggetto di affidamento;
- Dichiarazione attestante che gli infermieri professionali, se trattasi di cittadini non comunitari, qualora non residenti nello Stato Italiano, siano tuttavia in condizioni di soggiornarvi nel rispetto di tutte le disposizioni vigenti in materia, nonché che per gli stessi sono stati assolti tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente per l'esercizio della professione infermieristica presso le strutture sanitarie situate nello Stato Italiano, ivi compresa l'iscrizione all'Albo Professionale IPASVI. Di tale personale l'ente, in via preliminare, provvederà ad accertare l'adeguata conoscenza della lingua italiana.

In caso di successiva sostituzione del personale avviato presso la Struttura, l'affidatario è tenuto a presentare la documentazione di cui sopra in forma aggiornata, senza necessità di richiesta esplicita da parte dell'Amministrazione appaltante.

Art. 12 - RINVIO AD ALTRE NORME - PRIVACY

Per quanto non previsto nel presente Capitolato Speciale d'Appalto sono applicabili le disposizioni delle leggi vigenti concernenti la fornitura di beni, servizi e lavori, nonché le disposizioni del Codice Civile.

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 e del successivo art.13 Reg. UE 679/2016, si informa che i dati comunicati dai partecipanti alla gara verranno utilizzati soltanto per finalità connesse all'espletamento della gara, non verranno diffusi a terzi e verranno comunque trattati in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.



Per ulteriori informazioni: Azienda Speciale "Don Moschetta", Viale Buonarroti, 10 - 30021 CAORLE
Tel. 0421/219411 - Fax 0421/219359 – pec: aziendadonmoschetta@pecveneto.it.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
dott.ssa Raffaella Barro



Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2015