



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO CIVICO E DOCUMENTALE

Approvato con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 26/02/2026



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

INDICE

CAPO I – DISPOSIZIONI GENERALI

- Articolo 1 – Oggetto
- Articolo 2 – Definizioni
- Articolo 3 – Responsabile del procedimento per l'accesso

CAPO II – ACCESSO CIVICO SEMPLICE

- Articolo 4 – Contenuto
- Articolo 5 – Domanda
- Articolo 6 – Segnalazione

CAPO III – ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO

- Articolo 7 – Contenuto
- Articolo 8 – Domanda
- Articolo 9 – Domande improcedibili e inammissibili
- Articolo 10 – Esclusioni
- Articolo 11 – Limiti a tutela di interessi pubblici
- Articolo 12 – Limiti a tutela di interessi privati
- Articolo 13 – Controinteressati
- Articolo 14 – Accoglimento della domanda
- Articolo 15 – Differimento o non accoglimento della domanda
- Articolo 16 – Domanda di riesame
- Articolo 17 – Difensore civico
- Articolo 18 – Ricorsi
- Articolo 19 – Tutela dei controinteressati

CAPO IV – MONITORAGGIO DEGLI ACCESSI

- Articolo 20 – Registro

CAPO V – ACCESSO DOCUMENTALE

- Articolo 21 – Contenuto
- Articolo 22 – Domanda
- Articolo 23 - Controinteressati
- Articolo 24 – Accesso informale
- Articolo 25 – Accesso formale
- Articolo 26 – Procedimento di accesso formale
- Articolo 27 – Accoglimento della domanda
- Articolo 28 – Esame dei documenti
- Articolo 29 – Ritiro dei documenti
- Articolo 30 – Differimento o non accoglimento della domanda
- Articolo 31 – Esclusioni e limitazioni
- Articolo 32 – Atti di consulenza
- Articolo 33 – Tutela e ricorsi

CAPO VI – ALTRE FORME DI ACCESSO

- Articolo 34 – Diritto di accesso dei consiglieri comunali
- Articolo 35 – Accesso alle informazioni ambientali
- Articolo 36 – Accesso investigativo

CAPO VII – NORME FINALI

- Articolo 37 – Modulistica
- Articolo 38 – Tariffe per l'accesso
- Articolo 39 – Norma di rinvio
- Articolo 40 – Entrata in vigore e abrogazioni – Allegato A) Tabella definizione costi copia



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

CAPO I – DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1 - Oggetto

1. Il presente regolamento disciplina e organizza l'accesso civico semplice, l'accesso civico generalizzato, l'accesso documentale e altre particolari forme di accesso.

Articolo 2 – Definizioni

1. Ai fini del presente regolamento si intende per:
 - a) “*decreto trasparenza*” il decreto legislativo n. 33/2013 come modificato dal decreto legislativo n. 97/2016;
 - b) “*accesso civico semplice*” l'accesso previsto dall'art. 5, comma 1 del decreto trasparenza;
 - c) “*accesso civico generalizzato*” l'accesso previsto dall'art. 5 comma 2 del decreto trasparenza;
 - d) “*accesso documentale*” l'accesso previsto dagli articoli 22 e seguenti della legge n. 241/1990.

Articolo 3 – Responsabile del procedimento per l'accesso

1. Responsabile del procedimento di accesso civico semplice è il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

2. Responsabile del procedimento di accesso civico generalizzato e del procedimento di accesso documentale è il Responsabile del area organizzativa competente a formare l'atto oggetto della richiesta di accesso o che detiene i documenti o le informazioni che sono oggetto della richiesta medesima.

CAPO II – ACCESSO CIVICO SEMPLICE

Articolo 4 – Contenuto

1. L'accesso civico semplice sancisce il diritto di chiunque di richiedere i documenti, le informazioni e i dati che l'ente abbia omesso di pubblicare pur avendone l'obbligo ai sensi della vigente normativa.¹

¹ Art. 5, comma 1 decreto trasparenza



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

Articolo 5 - Domanda

1. La domanda di accesso civico semplice identifica i dati, le informazioni o i documenti richiesti e non necessita di motivazione alcuna.²

2. La domanda, rivolta al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza³ e contenente le complete generalità del richiedente con il relativo recapito, va inoltrata all'indirizzo di posta elettronica dell'ente o spedita a mezzo posta oppure consegnata a mano all'ufficio protocollo dell'Azienda Speciale.

3. Il procedimento deve concludersi entro trenta giorni dalla presentazione dell'istanza con un provvedimento espresso e motivato del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.⁴

4. In caso di accoglimento, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza sovrintende alla pubblicazione in "Amministrazione trasparente" delle informazioni e dei documenti omessi e comunica al richiedente l'avvenuta pubblicazione, indicandogli il relativo collegamento ipertestuale.⁵

Articolo 6 - Segnalazione

1. Qualora la domanda di accesso civico semplice sia fondata, il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ha l'obbligo di segnalare, in relazione alla loro gravità o reiterazione, i casi di inadempimento o di adempimento parziale, all'ufficio procedimenti disciplinari dell'Azienda Speciale ai fini dell'eventuale attivazione del procedimento disciplinare; la segnalazione degli inadempimenti va effettuata anche al Consiglio di Amministrazione e all'organismo di valutazione per le valutazioni di competenza.⁶

CAPO III – ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO

Articolo 7 - Contenuto

1. L'accesso civico generalizzato comporta il diritto di chiunque di accedere ai dati e ai documenti detenuti dall'Azienda Speciale, ulteriori rispetto a quelli sottoposti ad obbligo di pubblicazione, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.

2. A norma del decreto trasparenza l'accesso civico generalizzato ha lo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

² Art. 5, comma 3 decreto trasparenza

³ Art. 5, comma 3 decreto trasparenza

⁴ Art. 5, comma 6 decreto trasparenza

⁵ Art. 5, comma 6 decreto trasparenza

⁶ Art. 5, comma 10 e art. 43, comma 5 decreto trasparenza



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

Articolo 8 - Domanda

1. La domanda di accesso civico generalizzato identifica i dati, le informazioni o i documenti richiesti e non necessita di motivazione alcuna.⁷
2. La domanda, rivolta all'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti, va inoltrata all'indirizzo di posta elettronica dell'ente o spedita a mezzo posta oppure consegnata a mano all'ufficio protocollo dell'Azienda Speciale.
3. La domanda presentata erroneamente all'Azienda Speciale, ma riguardante Amministrazione diversa è tempestivamente rimessa dall'Azienda Speciale all'Amministrazione competente. Di tale trasmissione è data comunicazione all'interessato, specificando che il termine di conclusione del procedimento decorre dalla data di ricevimento della richiesta da parte dell'ufficio competente.⁸
4. Il rilascio di dati o documenti è gratuito, salvo il rimborso del costo sostenuto per la riproduzione su supporti materiali.
5. Il procedimento deve concludersi entro trenta giorni dalla presentazione dell'istanza con un provvedimento espresso e motivato del responsabile dell'area organizzativa che detiene i dati, le informazioni e i documenti.⁹

Articolo 9 – Domande irricevibili e inammissibili

1. Sono irricevibili le domande che non consentono l'identificazione del richiedente, salvo che lo stesso provveda a fornire successivamente le informazioni necessarie ai fini di una corretta gestione della sua istanza.¹⁰
2. Non sono ammissibili le domande meramente esplorative volte semplicemente a scoprire di quali informazioni l'ente dispone¹¹.
3. Non sono nemmeno ammissibili domande di accesso per un numero manifestamente irragionevole di documenti, imponendo un carico di lavoro tale da paralizzare o rallentare eccessivamente, il buon funzionamento dell'ente.¹² La ragionevolezza della richiesta va valutata tenendo conto dei seguenti criteri:
 - l'eventuale attività di elaborazione (ad es. oscuramento di dati personali) che l'amministrazione dovrebbe svolgere per rendere disponibili i dati e i documenti richiesti;
 - le risorse interne che occorrerebbe impiegare per soddisfare la richiesta, da quantificare in rapporto al numero di ore di lavoro per unità di personale;
 - la rilevanza dell'interesse conoscitivo che la richiesta mira a soddisfare.¹³
4. In presenza di domande generiche che non individuino i dati, i documenti o le informazioni richieste, il responsabile del procedimento invita per iscritto il richiedente a ridefinire l'oggetto

7 Art. 5, comma 3 decreto trasparenza

8 Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 4.1

9 Art. 5, comma 6 decreto trasparenza

10 Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 3.2

11 Deliberazione ANAC 1309/2016 paragrafo 4.2.

12 Deliberazione ANAC 1309/2016 paragrafo 4.2.

13 Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 7, pag. 14



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

dell'istanza o a indicare gli elementi sufficienti per consentire l'identificazione dei dati o documenti di suo interesse. Qualora l'istante non fornisca i chiarimenti richiesti, la domanda può essere dichiarata inammissibile.¹⁴

5. Resta escluso che, per rispondere alla richiesta di accesso civico generalizzato, l'ente abbia l'obbligo di formare, raccogliere o altrimenti procurarsi informazioni che non siano in suo possesso. L'ente non ha l'obbligo di rielaborare dati ai fini dell'accesso generalizzato, ma deve consentire l'accesso ai documenti nei quali siano contenute le informazioni già detenute e gestite dall'ente stesso¹⁵.

6. Se il medesimo richiedente ha già formulato una richiesta identica o sostanzialmente coincidente, l'amministrazione ha la facoltà di non rispondere alla nuova richiesta, a condizione che la precedente sia stata integralmente soddisfatta.¹⁶

Articolo 10 - Esclusioni

1. L'accesso civico generalizzato è sempre escluso nei casi di segreto di Stato e negli altri casi di divieti di accesso o divulgazione previsti dalla legge, ivi compresi i casi in cui l'accesso è subordinato dalla disciplina vigente al rispetto di specifiche condizioni, modalità o limiti, inclusi quelli di cui all'articolo 24, comma 1, della legge 241/1990.¹⁷

Articolo 11 - Limiti a tutela di interessi pubblici

1. L'accesso civico generalizzato è rifiutato se il diniego è necessario per evitare un pregiudizio concreto alla tutela di uno degli interessi pubblici inerenti a:

- a) la sicurezza pubblica e l'ordine pubblico;
- b) la sicurezza nazionale;
- c) la difesa e le questioni militari;
- d) le relazioni internazionali;
- e) la politica e la stabilità finanziaria ed economica dello Stato;
- f) la conduzione di indagini sui reati e il loro perseguimento;
- g) il regolare svolgimento di attività ispettive.¹⁸

2. I limiti di cui sopra si applicano unicamente per il periodo nel quale la protezione è giustificata in relazione alla natura del dato. L'accesso non può essere negato ove, per la tutela degli interessi pubblici di cui sopra, sia sufficiente fare ricorso al differimento.¹⁹

Articolo 12 - Limiti a tutela di interessi privati

1. L'accesso civico generalizzato è rifiutato se il diniego è necessario per evitare un pregiudizio concreto alla tutela di uno dei seguenti interessi privati:

14 Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 3.1

15 Deliberazione ANAC 1309/2016 paragrafo 4.2.

16 Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 7, pag. 14

17 Art. 5-bis comma 3 decreto trasparenza

18 Art. 5-bis comma 1 decreto trasparenza

19 Art. 5-bis comma 5 decreto trasparenza



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

- a) la protezione dei dati personali delle sole persone fisiche;
- b) la libertà e la segretezza della corrispondenza;
- c) gli interessi economici e commerciali di una persona fisica o giuridica, ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali.²⁰

2. I limiti di cui al comma precedente si applicano unicamente per il periodo nel quale la protezione è giustificata in relazione alla natura del dato. L'accesso non può essere negato ove, per la tutela degli interessi privati di cui sopra, sia sufficiente fare ricorso al differimento²¹ o ad un accesso parziale utilizzando, se del caso, la tecnica dell'oscuramento di alcuni dati. In particolar modo vanno oscurati i dati personali eventualmente presenti e le altre informazioni che possono consentire l'identificazione, anche indiretta, del soggetto interessato.²²

Articolo 13 - Controinteressati

1. Sono controinteressati coloro che dall'accoglimento della domanda di accesso civico generalizzato possono ricevere una lesione ad uno degli interessi privati elencati all'articolo precedente.

2. Qualora siano individuati dei controinteressati, l'ufficio procedente comunica loro copia della domanda d'accesso generalizzato, con raccomandata con avviso di ricevimento o via PEC per coloro che abbiano consentito a tale forma di comunicazione.

3. La comunicazione deve indicare altresì le modalità di proposizione dell'eventuale opposizione all'accesso, che i controinteressati possono presentare, entro dieci giorni dalla ricezione della comunicazione stessa.²³

4. Accertata la ricezione della comunicazione da parte dei controinteressati, decorso il termine di dieci giorni l'ufficio provvede comunque sulla richiesta.

5. A decorrere dalla comunicazione ai controinteressati, il termine di trenta giorni per concludere il procedimento rimane sospeso fino all'eventuale opposizione degli stessi e comunque fino ad un massimo di dieci giorni.

6. Qualora l'esigenza informativa, alla base della domanda di accesso civico generalizzato, possa essere soddisfatta con l'ostensione di documenti e con l'omissione dei dati personali in essi presenti, l'istanza può essere accolta senza dover attivare la procedura di coinvolgimento dei soggetti controinteressati.²⁴

Articolo 14 - Accoglimento della domanda

1. Se la domanda di accesso civico generalizzato viene accolta, l'ufficio trasmette tempestivamente, e comunque entro venti giorni, al richiedente i dati e i documenti.

2. Nel caso la domanda sia accolta nonostante l'opposizione di controinteressati, salvi i casi di comprovata indifferibilità, l'ufficio comunica la decisione motivata di accoglimento agli stessi controinteressati. Successivamente, ma non prima di quindici giorni dalla ricezione da parte dei

20 Art. 5-bis comma 2 decreto trasparenza

21 Art. 5-bis comma 3 decreto trasparenza

22 Deliberazione ANAC 1309/2016 paragrafo 8.1

23 Art 5, comma 5 decreto trasparenza

24 Parere n. 58 del 16 febbraio 2017 del Garante per la protezione dei dati personali



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

controinteressati di detta comunicazione e salvo che non siano state notificate richieste di riesame o ricorsi, l'ufficio trasmette al richiedente i dati e i documenti richiesti.²⁵

Articolo 15 - Differimento o non accoglimento della domanda

1. Se la domanda di accesso civico generalizzato è respinta o differita, la decisione deve essere motivata unicamente con riferimento alle cause di inammissibilità della domanda o di esclusione dell'accesso, oppure ai limiti a tutela di interessi pubblici e privati previsti dagli articoli precedenti e dal Decreto trasparenza.

2. L'ufficio trasmette tempestivamente e, comunque, entro il termine di conclusione del procedimento, il provvedimento di decisione al richiedente e agli eventuali controinteressati, indicando altresì l'ufficio competente per l'eventuale riesame nella eccezionale ipotesi di cui al comma 5 dell'articolo successivo.²⁶

Articolo 16 - Domanda di riesame

1. Nei casi di diniego totale o parziale dell'accesso o di mancata risposta entro il termine di conclusione del procedimento, il richiedente può presentare richiesta di riesame al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.²⁷

2. Il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza decide, in merito alla domanda di riesame, entro il termine di venti giorni con provvedimento motivato.

3. Se l'accesso civico generalizzato è stato negato o differito per tutelare dati personali,²⁸ il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza deve acquisire il parere preventivo del Garante per la protezione dei dati personali, il quale si pronuncia entro il termine di dieci giorni dalla richiesta.

4. A decorrere dalla suddetta comunicazione, il termine per l'adozione del provvedimento da parte del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza rimane sospeso, fino alla ricezione del parere del Garante e comunque per un periodo non superiore ai predetti dieci giorni.

5. Qualora il Responsabile del procedimento di accesso civico generalizzato competente coincida con il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, la richiesta di riesame deve essere eccezionalmente indirizzata a chi è chiamato a sostituirlo in caso di assenza o impedimento nelle sue funzioni di responsabile per l'accesso²⁹.

Articolo 17 - Difensore civico³⁰

1. Contro la decisione dell'ufficio o, in caso di richiesta di riesame, contro la decisione del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, il richiedente può presentare ricorso al difensore civico regionale che si pronuncia entro trenta giorni.

²⁵ Art 5, comma 6 decreto trasparenza

²⁶ Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 4.1

²⁷ Art 5, comma 7 decreto trasparenza

²⁸ Art 5-bis, comma 2, lett a) decreto trasparenza

²⁹ Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 4.3

³⁰ Art. 5, comma 8 decreto trasparenza



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E.
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

2. Se il difensore civico ritiene illegittimo il diniego o il differimento, ne informa il richiedente e lo comunica all'ente.

3. Se l'ufficio non conferma il diniego o il differimento entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del difensore civico, l'accesso è consentito.

Articolo 18 - Ricorsi³¹

1. Contro la decisione dell'ufficio o, in caso di richiesta di riesame, contro la decisione del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, il richiedente può sempre proporre ricorso al tribunale amministrativo regionale ai sensi dell'art. 116 del Codice del processo amministrativo di cui al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104.

Articolo 19 - Tutela dei controinteressati

1. I controinteressati dispongono delle stesse tutele che l'ordinamento riconosce al richiedente.

2. In caso di accoglimento della domanda di accesso, i controinteressati possono presentare richiesta di riesame al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, ricorso al difensore civico, oppure ricorso al tribunale amministrativo regionale.³²

CAPO IV – MONITORAGGIO DEGLI ACCESSI

Articolo 20 - Registro³³

1. E' istituito il registro delle domande di accesso civico generalizzato. La gestione e l'aggiornamento del registro sono assegnate all'ufficio amministrativo.

2. Tutti gli uffici dell'ente sono tenuti a collaborare con l'ufficio di cui sopra per la gestione del registro, comunicando tempestivamente allo stesso le domande di accesso civico generalizzato pervenute e le decisioni (accoglimento, rifiuto, differimento) assunte in merito alle domande.

3. Il registro è tenuto preferibilmente utilizzando i sistemi di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali. Fino a quando l'estrazione automatica non sia consentita dal sistema informatico in uso, il registro può essere gestito manualmente anche attraverso un foglio elettronico condiviso³⁴.

4. Il registro reca, quali indicazioni minime essenziali, l'oggetto della domanda d'accesso civico, la data di registrazione al protocollo, il relativo esito con indicazione della data.

5. Il registro è pubblicato e aggiornato semestralmente³⁵ sul sito web dell'Amministrazione, oscurando eventuali dati personali, nella sezione Amministrazione trasparente - Altri contenuti - accesso civico.

31 Art. 5, comma 8 decreto trasparenza

32 Art. 5, comma 9 decreto trasparenza

33 Deliberazione ANAC 1309/2016 paragrafo 9

34 Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 9 e allegato 3

35 Circolare n. 2/2017 Ministro semplificazione P.A. paragr. 9



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

CAPO V – ACCESSO DOCUMENTALE

Articolo 21 - Contenuto

1. L'accesso documentale comporta il diritto di accesso ai documenti amministrativi ai soggetti privati, compresi i portatori di interessi pubblici o diffusi, che abbiano un interesse diretto, concreto attuale e corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento del quale è richiesto l'accesso.

2. È considerato documento amministrativo ogni rappresentazione grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie del contenuto di atti, anche interni, formati dall'Amministrazione o, comunque, utilizzati ai fini dell'attività amministrativa.

3. Il diritto di accesso è esercitabile nei confronti di documenti amministrativi materialmente esistenti e già completamente formati al momento della presentazione della richiesta e detenuti alla stessa data dall'Azienda Speciale, il quale non è tenuto ad elaborare dati in suo possesso al fine di soddisfare la richiesta di accesso.

4. Il diritto di accesso si esercita mediante esame ed estrazione di copia dei documenti o degli atti amministrativi, nei modi e con i limiti indicati dalla legge e dal presente regolamento.

5. L'accesso alle informazioni contenute in strumenti informatici può avvenire mediante rilascio di copia di dati:

- mediante collegamento in rete, preferibilmente;
- su supporti cartacei forniti dall'Azienda Speciale;
- su appositi supporti forniti dal richiedente, previa verifica in termini di sicurezza informatica.

6. Non è ammissibile l'accesso documentale preordinato ad un controllo generalizzato dell'operato dell'Azienda Speciale o allorché si è in presenza di richieste pretestuose ovvero introduttive di forme atipiche di controllo.³⁶

Articolo 22 – Domanda

1. La domanda di accesso agli atti amministrativi è presentata dal diretto interessato. Qualora sia presentata dal legale rappresentante o da un procuratore, la stessa deve essere accompagnata da documentazione idonea a dimostrare l'esistenza del rapporto di rappresentanza.

2. La domanda è obbligatoriamente motivata, pena l'inammissibilità, e identifica i documenti richiesti.

3. La domanda può essere trasmessa anche per via telematica ed è presentata all'ufficio che detiene i dati, le informazioni e i documenti.

4. Il diritto di accesso si esercita mediante esame ed estrazione di copia dei documenti amministrativi.



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

Art. 23 – Controinteressati

1. Sono controinteressati coloro che dall'accoglimento della domanda di accesso documentale possono vedere compromesso il loro diritto alla riservatezza.³⁷
2. Il responsabile del procedimento, attivato con la richiesta di accesso, se individua soggetti controinteressati, è tenuto a dare agli stessi comunicazione dell'istanza di accesso mediante invio di copia a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o per via telematica per coloro che abbiano consentito tale forma di comunicazione.³⁸
3. Entro dieci giorni dalla ricezione della comunicazione, i controinteressati possono presentare, con gli stessi mezzi, una motivata opposizione alla richiesta di accesso. Decorso tale termine l'Azienda speciale, accertata la ricezione della comunicazione, provvede alla richiesta.

Art. 24 - Accesso informale³⁹

1. Qualora, in base alla natura del documento richiesto, non risulti l'esistenza di controinteressati, il diritto di accesso può essere esercitato in via informale mediante richiesta, anche verbale, all'ufficio che detiene il documento.
2. Il richiedente deve indicare gli estremi del documento richiesto, ovvero gli elementi che ne consentano l'individuazione, specificare e comprovare, ove occorra, l'interesse connesso all'oggetto della richiesta, dimostrare la propria identità e, ove occorra, i propri poteri di rappresentanza del soggetto interessato.
3. La richiesta, esaminata immediatamente e senza formalità dal responsabile del procedimento di accesso è accolta mediante indicazione della pubblicazione contenente le notizie, esibizione del documento, estrazione di copie ovvero altra modalità idonea.
4. La richiesta, ove pervenga da una Pubblica Amministrazione, è presentata dal titolare dell'ufficio interessato o dal responsabile del procedimento amministrativo ed è trattata ai sensi dell'articolo 22, comma 5, della legge 241/1990.

Art. 25 - Accesso formale⁴⁰

1. Qualora non sia possibile accogliere la domanda in via informale, oppure sorgano dubbi sulla legittimazione del richiedente, sulla sua identità, sui suoi poteri rappresentativi, sulla sussistenza dell'interesse diretto concreto ed attuale, sull'accessibilità del documento o sull'esistenza di controinteressati, l'ufficio invita l'interessato a presentare richiesta di accesso formale e ne rilascia ricevuta.
2. La richiesta formale presentata erroneamente all'Azienda Speciale, ma riguardante Amministrazione diversa è immediatamente rimessa dall'Azienda Speciale all'Amministrazione competente. Di tale trasmissione è data comunicazione all'interessato.
3. Al procedimento formale si applicano le disposizioni contenute nei commi 2 e 4 dell'articolo 24.

³⁷ Art. 22, c. 1, lett. c) legge 241/1990

³⁸ Art. 3, c. 1 DPR 184/2006

³⁹ Art. 5 DPR n. 184/2006

⁴⁰ Art. 5 DPR 184/2006



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

Art. 26 - Procedimento di accesso formale

1. Il procedimento di accesso deve concludersi nel termine di trenta giorni, decorrenti dalla data di ricezione della richiesta al protocollo dell'Azienda Speciale. Trascorso inutilmente detto tempo, la domanda si intende respinta.⁴¹

2. Ove la richiesta sia irregolare o incompleta il responsabile del procedimento di accesso, nel più breve tempo possibile e comunque entro i successivi dieci giorni, ne darà comunicazione al richiedente con mezzo idoneo ad accertarne la ricezione.⁴²

3. Il termine del procedimento ricomincerà a decorrere dalla data di presentazione di quanto richiesto per il completamento o la regolarizzazione della precedente istanza.

Art. 27 - Accoglimento della domanda

1. Ove nulla osti, l'accoglimento della richiesta di accesso deve essere formalizzato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro trenta giorni dal ricevimento.

2. L'atto di accoglimento della richiesta contiene l'indicazione:

a) dell'ufficio e del nominativo del responsabile del procedimento di accesso;

b) di un congruo periodo di tempo, non inferiore a quindici giorni, entro cui prendere visione dei documenti o ritirarne copia, con specificazione dei giorni e delle ore per l'accesso.⁴³

3. L'accoglimento della richiesta di accesso a un documento comporta anche la facoltà di accesso agli altri documenti nello stesso richiamati ed appartenenti al medesimo procedimento, fatte salve le eccezioni di legge o regolamento.⁴⁴

Art. 28 - Esame dei documenti

1. L'esame dei documenti è effettuato dal richiedente o da persona da lui incaricata. L'interessato può prendere appunti e trascrivere in tutto o in parte i documenti presi in visione. L'esame dei documenti avviene presso l'ufficio indicato nell'atto di accoglimento della richiesta, nelle ore d'ufficio, alla presenza del personale addetto.

2. Salva, comunque, l'applicazione delle norme penali, è vietato asportare i documenti dal luogo presso cui sono dati in visione o tracciare segni su di essi o comunque alterarli in qualsiasi modo.

3. L'esame non effettuato nel giorno e nell'ora indicati può essere differito dall'interessato nei tre giorni successivi. Scaduto anche tale termine senza che sia stato compiuto l'esame, la richiesta è archiviata.

4. Qualora l'istanza sia pervenuta per via telematica, ovvero le informazioni siano contenute in strumenti informatici, l'accesso agli atti richiesti è attuato, ove possibile, mediante l'invio dei documenti informatici all'indirizzo di posta elettronica dal quale proviene la richiesta.

Art. 29 - Ritiro dei documenti

1. Il ritiro della copia dei documenti e degli atti può essere effettuato anche dal procuratore speciale indicato dall'interessato nella richiesta di accesso.

41 Art. 25, c.4 legge 241/1990

42 Art. 6, c.5 DPR 184/2006

43 Art. 7, c.1 DPR 184/2006

44 Art. 7, c.2 DPR 184/2006



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

2. Trascorsi inutilmente quindici giorni dalla scadenza del termine per il ritiro della copia, la richiesta è archiviata.

Art. 30 – Differimento o non accoglimento della domanda

1. Il non accoglimento (rifiuto, limitazione, differimento) della richiesta di accesso deve essere formalizzato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro trenta giorni dal ricevimento.

2. Il rifiuto, la limitazione o il differimento dell'accesso richiesto in via formale sono motivati, con riferimento specifico alla normativa vigente, e in particolare alle categorie di cui all'art. 24 della legge 241/1990 e all'art. 53 del decreto legislativo n. 50/2016 nonché alle circostanze di fatto per cui la richiesta non può essere accolta così come proposta.⁴⁵

3. Il differimento può essere esercitato quando dalla diffusione dei documenti richiesti possa derivare pregiudizio alla riservatezza di persone fisiche o giuridiche, di gruppi associazioni o imprese ed anche quando l'accesso impedisca o gravemente ostacoli l'attività amministrativa. Il differimento è disposto dal Responsabile del procedimento con provvedimento motivato, recante il termine oltre il quale il diritto di accesso può essere esercitato⁴⁶.

4. La decisione del rifiuto, della limitazione e del differimento dell'accesso deve contenere la notizia della tutela giurisdizionale cui l'interessato può ricorrere, ai sensi dell'articolo 25 - comma 4 - della legge 7.8.1990, n. 241.

Articolo 31 – Esclusioni e limitazioni

1. Il diritto di accesso è escluso nei casi previsti dall'art. 24, comma 1 della legge 241/1990, negli altri casi specificamente previsti da altre disposizioni di legge, con particolare riferimento alla tutela e protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio "Regolamento generale sulla protezione dei dati".

2. Nel caso di documenti contenenti dati sensibili e giudiziari, l'accesso è consentito nei limiti in cui sia strettamente indispensabile. Quando l'accesso concerne dati idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale, il trattamento è consentito se la situazione giuridicamente rilevante che si intende tutelare con la richiesta di accesso ai documenti amministrativi è di rango almeno pari ai diritti dell'interessato, ovvero consiste in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale e inviolabile⁴⁷.

Articolo 32 - Atti di consulenza

1. Possono essere oggetto di istanza di accesso gli atti di consulenza legale resi nell'ambito di un'apposita istruttoria procedimentale ed espressamente richiamati nella motivazione del provvedimento finale in quanto oggettivamente correlati ad un procedimento amministrativo. Sono, viceversa, esclusi dal diritto di accesso gli atti di consulenza legale resi dopo l'avvio di un procedimento di contenzioso (giudiziario, arbitrale o anche meramente amministrativo), o resi dopo l'inizio di tipiche attività precontenziose (ad esempio tentativo di conciliazione per le cause di lavoro) o resi nella fase successiva all'adozione del

⁴⁵ Art. 9, c.1 DPR 184/2006

⁴⁶ Art. 9, c.2 DPR 184/2006

⁴⁷ Art. 60 del decreto legislativo 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali*.



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

provvedimento finale ma precedente l'instaurazione di un giudizio o l'avvio di un procedimento di precontenzioso.

Articolo 33 - Tutele e ricorsi

1. Interessati e controinteressati all'accesso agli atti amministrativi dispongono delle tutele previste dall'articolo 25 comma 4 della legge 241/1990.

CAPO VI – ALTRE FORME DI ACCESSO

Art. 34 - Diritto di accesso dei consiglieri comunali

1. I consiglieri comunali, ai sensi dell'articolo 43, comma 2 del decreto legislativo n. 267/2000, hanno diritto di ottenere dall'Azienda Speciale, dati, informazioni e documenti utili all'espletamento del mandato.

2. Le richieste di accesso non possono essere indeterminate, ma devono consentire una sia pur minima identificazione dei supporti documentali che si intendono consultare e devono essere sempre connesse all'espletamento del mandato.

3. Gli Uffici attestano il rilascio di dati, informazioni e documenti ai Consiglieri comunali.

4. Non è consentito ai consiglieri l'uso delle informazioni e delle copie dei documenti ottenute per fini diversi dall'espletamento del mandato, in particolare qualora informazioni o documenti contengono dati personali di soggetti terzi.

Art. 35 – Accesso alle informazioni ambientali

1. L'azienda Speciale garantisce la più ampia diffusione e conoscenza delle informazioni ambientali e l'attuazione del diritto di accesso alle medesime, come stabilito dal decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 195, dall'art. 3-sexies del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, dalla legge 16 marzo 2001, n. 108 e dall'art. 40 del decreto trasparenza.

2. In particolare l'Azienda Speciale rende disponibili, secondo le disposizioni del citato decreto legislativo 195/2005, le informazioni ambientali ed i relativi documenti che le contengono a chiunque ne faccia richiesta senza che questi debba dichiarare il proprio interesse. Sono comunque fatti salvi i casi di esclusione del diritto di accesso alle informazioni ambientali di cui all'art. 5 del decreto legislativo n. 195/2005.

Art 36 - Accesso investigativo

1. Ai sensi dell'art. 391 quater del cpp, ai fini delle indagini difensive, il difensore può chiedere i documenti in possesso della pubblica amministrazione ed estrarne copia a sue spese, secondo gli importi calcolati ai sensi del presente regolamento.

2. L'istanza deve essere rivolta all'amministrazione che ha prodotto il documento o che lo detiene stabilmente e deve dare atto della sussistenza di un procedimento penale in corso e dell'avvenuto rilascio della procura alle liti.



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

3. Data la natura dell'accesso ai fini di indagini difensive, non si applica l'art. 3 del DPR 184/06 in materia di comunicazione ai controinteressati

CAPO VII - NORME FINALI

Art. 37 - Modulistica

1. L'Azienda Speciale predispone e pubblica sul sito web istituzionale apposita modulistica per agevolare l'esercizio del diritto di accesso.
2. Le domande presentate senza utilizzare la predetta modulistica e senza che dal testo si possa desumere anche implicitamente il tipo di accesso richiesto, vengono trattate come richieste di accesso generalizzato.

Art. 38 - Tariffe per l'accesso

1. Le istanze per qualsiasi tipologia di accesso non sono soggette all'imposta di bollo e sono redatte su appositi moduli messi a disposizione degli interessati presso tutti gli uffici dell'Azienda speciale e pubblicati sul sito internet della stessa.
2. Sono soggette all'imposta di bollo le copie autenticate su richiesta dell'interessato. La richiesta di estrazione di copia deve precisare l'uso che ne consenta eventualmente il rilascio in esenzione dell'imposta di bollo.
3. L'esame dei documenti è gratuito. Il rilascio di copia è subordinato al rimborso del costo di riproduzione e di eventuali diritti di ricerca e visura (Vedi allegato A).
4. Spetta al Consiglio di Amministrazione determinare il costo di riproduzione dei documenti e di ogni altro eventuale rimborso spese, con riferimento a ciascuna tipologia di accesso
5. Il versamento a favore dell'Azienda Speciale delle somme di cui al comma 3 deve essere provato all'atto del ritiro dei documenti.

Articolo 39 - Norma di rinvio

1. Le disposizioni del presente regolamento si intendono modificate per effetto di sopravvenute norme nazionali, regionali o di prescrizioni inderogabili dell'Autorità Nazionale Anticorruzione. Nelle more dell'adeguamento del presente si applica immediatamente la normativa sopravvenuta.

Articolo 40 - Entrata in vigore e abrogazioni

1. Il presente regolamento entra in vigore il giorno in cui diviene esecutiva la deliberazione consiliare di approvazione.
2. Sono abrogate tutte le norme regolamentari di questo ente che normano il diritto di accesso o che siano in contrasto con il presente.



REGOLAMENTI GENERALI DELL'AMMINISTRAZIONE

ACCESSO CIVICO E
DOC. 01

Rev.: 0
Del: 26.02.2026

ALLEGATO A): Tabella definizione costi copia

PROCEDIMENTO	COSTO
Copia atti di accesso alla RSA/Sad	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Copia atti cartella socio sanitaria ospiti	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Copia atti procedimenti relativi alla mensa scolastica	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Copia atti relativi al personale dipendente	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Copia atti relativi a procedimenti del verde pubblico	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Copia atti relativi a procedimenti dei parcheggi	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Copia atti relativi a procedimenti del campeggio	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Copia atti relativi al mercato ittico	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
QUALSIASI PROCEDIMENTO NON RICOMPRESO NELLA TABELLA MA CHE può essere oggetto di accesso agli atti	Euro 0,25 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A4 e nella misura di Euro 0,50 a pagina per riproduzioni fotostatiche formato UNI A3
Invio telematico di documentazione che comporti tempo di personale dedicato alla ricerca e preparazione dei file da inviarsi	Euro 11,25 per ogni mezz'ora di lavoro di unità di dipendente. In caso di frazioni inferiori di tempo ricerca, la tariffa sarà proporzionata alle stesse.